

## Особовий рахунок споживача

**ДОГОВІР****про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води**

м. Суми

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.

ПАТ "Сумське НВО" (далі – Виконавець) в особі директора Дирекції "Котельня Північного промвузла" Жовтобрюх Миколи Вікторовича, що діє на підставі довіреності № 18-49/1751 від 18.03.2016р., затвердженого генеральним директором ПАТ «Сумське НВО» з однієї сторони, і

(прізвище, ім'я та по батькові Споживача)

яка (який) є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку) за адресою \_\_\_\_\_ (далі - Споживач), з іншої сторони, при спільному згадуванні – Сторони, уклали договір про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води (далі - Договір) про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води (далі – Послуги), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані Послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених Договором.

2. Суб'єкти користування Послугами:

- власник (наймач, орендар) квартири (будинку) та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_  
(кількість осіб)

3. Характеристика об'єкта надання Послуг:

- опалювальна площа (об'єм) квартири (будинку) складає \_\_\_\_\_ кв. метрів  
(\_\_\_\_\_ куб. метрів).

4. Характеристика засобів обліку гарячої води і теплової енергії:

№ п/п	Вид засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Тип засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка

**Тарифи на Послуги та їх загальна вартість**

5. Тарифи на Послуги становлять:

На момент укладення Договору тариф на Послуги становить 1247,03 гривень за 1 Гкал. (з врахуванням ПДВ), з наступними нормативами (нормами):

- норматив споживання 0,0146 Гкал теплової енергії на опалення 1 кв. м площі (об'єму) квартири (будинку);
- норматив споживання 0,054 Гкал теплової енергії на підігрів 1 куб. м води.

Тарифи на Послуги становлять:

1) з централізованого опалення

- 34,15 гривень/кв. метр, для абонентів житлових будинків без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії;
- 1247,03 гривень за 1 Гкал, для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії;

- 2) з централізованого гарячого водопостачання  
- 73,50 гривень/куб. метр. за умови підключення рушникосушильників до систем гарячого водопостачання;  
- 67,82 гривень/куб. метр. за умови відсутності рушникосушильників.

У разі зміни тарифів на Послуги, Виконавець повідомляє про це Споживача в порядку, встановленому законодавством.

6. Розмір щомісячної плати за надані Послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення Договору становить \_\_\_\_\_ гривень, у т.ч. за централізоване гаряче водопостачання \_\_\_\_\_ гривень (за \_\_\_\_\_ куб. метр).

Розмір щомісячної плати за послугу з централізованого опалення (у разі відсутності засобів обліку) визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

За наявності у Споживача, який мешкає у двох -, багатоквартирному житловому будинку індивідуальних засобів опалення, розмір щомісячної плати за централізоване опалення споруд (приміщень), які знаходяться у загальній спільній власності власників такого будинку, на момент укладення Договору становить \_\_\_\_\_ гривень, який визначений на підставі розрахунку ліцензованої спеціалізованої організації – виконавцем проекту з переобладнання Споживача з центрального опалення на індивідуальне опалення.

7. Плата за надані Послуги за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005р. №630 (далі — Правила).

8. Наявність пільг з оплати Послуг згідно

\_\_\_\_\_ (назва законодавчого акта)

\_\_\_\_\_ (відсоток)

У разі отримання Споживачем та/або членом його сім'ї права на пільги, Споживач надає Виконавцю письмову заяву про право на пільги вказаних осіб та документи, що підтверджують право на пільги. Оплата за Послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання Споживачем Виконавцю документів, що підтверджують право на пільги.

У разі встановлення в квартирі (будинку) засобів обліку теплової енергії, їх показання розподіляються пропорційно кількості мешканців квартири (будинку). Пільги з оплати Послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу, за фактичними витратами, але не вище нормативів (норм) споживання.

### **Оплата спожитих Послуг**

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць. З 10 по 15 числа місяця наступного за розрахунковим, Споживач отримує від Виконавця рахунок за надані йому Послуги.

Платежі вносяться не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим.

Споживач може вносити авансові платежі без обмеження їх граничного розміру. У випадку зміни тарифів на Послуги проводиться донарахування із врахуванням п.5 Договору.

10. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

11. За наявності в квартирі (будинку) засобів обліку води і теплової енергії, справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

12. У разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

13. Плата за Послуги вноситься Споживачем на рахунок зі спеціальним режимом використання, реквізити якого вказані в рахунку, що надається Виконавцем Споживачу.

14. За несвоєчасне внесення плати Споживач сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, за кожен день прострочки виконання зобов'язання.

15. У разі не надання Послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

## **Права та обов'язки Сторін**

### **16. Споживач має право на:**

1) отримання своєчасно та належної якості Послуг згідно із законодавством та умовами Договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік Послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання Послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуг;

4) зменшення розміру плати в разі ненадання Послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) зменшення розміру плати за Послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) в порядку і розмірі визначеному чинним законодавством;

6) перевірку кількісних або якісних показників надання Послуг (температура повітря у приміщеннях, тиск води, температура гарячої води) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим Договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання Послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем — у разі необґрунтованості такого звернення;

7) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

8) внесення за погодженням з Виконавцем в Договір змін, що впливають на розмір плати за Послуги;

9) звільнення від плати за Послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

10) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні Послуг протягом строку, встановленого Кабінетом Міністрів України;

11) несплату вартості Послуг за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної та гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання цих Послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою (опломбування здійснюється Виконавцем Послуг);

12) установлення квартирних засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік.

13) періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

14) укладення з Виконавцем Договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

### **17. Споживач зобов'язаний:**

1) оплачувати Послуги в установлений Договором строк;

2) повідомляти Виконавця про осіб, строк тимчасово проживання яких у квартирі (будинку) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані Послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:

для ліквідації аварій – цілодобово;

для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

*За наявності у Споживача індивідуальних засобів опалення – забезпечити доступ до мереж, арматури та інженерного обладнання центрального опалення представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення – в строки за погодженням Сторін, але не рідше одного разу у місяць, якщо інше не встановлено чинним законодавством, яке регламентує використання мереж, арматури та інженерного обладнання центрального опалення;*

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за Послуги сплачувати пеню у встановленому законом та цим Договором розмірі;

7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;

8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням Послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку) і її (його) санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії, відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників Послуг у разі необґрунтованості претензій.

## **18. Виконавець має право:**

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані Послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством та цим Договором;

2) вносити за погодженням із Споживачем зміни у цей Договір, що впливають на розмір плати за Послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням Послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу в приміщення Споживача для контролю ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку, участі в усуненні недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його

встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення обґрунтованих сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

## **19. Виконавець зобов'язаний:**

1) своєчасно надавати Споживачу Послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього Договору;

2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в Договорі і рахунках на сплату Послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);

3) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік Послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання Послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання Послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання Послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому Договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні Виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;

6) узгодити із Споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

7) повідомляти Споживача про плановану перерву в наданні Послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні Послуг;

8) відновлювати надання Послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

9) забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

10) інформувати Споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання Послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання Послуг;

11) усувати аварії та інші порушення порядку надання Послуг, а також виконувати заявки Споживачів у строк, установлений законодавством і цим Договором;

12) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

13) зменшувати розмір плати за Послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

14) звільняти від плати за Послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію Споживачам за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

15) проводити перерахунок розміру плати за надання Послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відвілення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим Договором;

16) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням Послуг, що виникли з його вини;

17) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього Договору;

18) сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання Послуг або надання Послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим Договором;

19) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього Договору.

### **Відповідальність сторін**

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим Договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за Послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
- 4) порушення своїх зобов'язань, встановлених законодавством і цим Договором.

21. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання Послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню Споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання Послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 0,1 відсотків місячної плати за Послугу за кожну добу її ненадання, але не більше 3% місячної вартості Послуг;

3) порушення прав Споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим Договором або законодавством.

### **Точки розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця Споживачеві**

22. Точками розподілу, в яких здійснюється передача Послуг від Виконавця Споживачеві, є:

у багатоквартирному будинку Послуги з:

- централізованого опалення - відгалуження від стояків у межах квартири;
- централізованого гарячого водопостачання - після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі Споживача;
- у будинку садибного типу - місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

### **Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання Послуг та розв'язання спорів**

23. У разі неналежного надання або ненадання Послуг Виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому Договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої Послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або

письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок Споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

24. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання Послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання Послуг.

25. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання Послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання Послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання Послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше двох робочих днів.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання Послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів.

За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання Послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками у повноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

27. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання Послуг (далі- акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.

28. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений Договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання Послуг. Спори щодо задоволення претензій Споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

### **Форс-мажорні обставини**

30. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим Договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможлиблює надання відповідної Послуги згідно з умовами Договору.

Форс-мажорні обставини повинні бути підтверджені офіційним документом, виданим ТПП України або іншим компетентним органом.

Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором через дію обставин форс-мажору, повинна в триденний строк повідомити іншу Сторону про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.

Дія обставин форс-мажору автоматично продовжує строк виконання зобов'язань за Договором на термін їх дії, за умови належного повідомлення іншої Сторони про їх виконання.

### **Строк дії Договору**

31. Договір укладається на строк до 31.12.2016р. і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

32. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- погодження Сторін;
- зникнення потреби в отриманні Послуги або відмови Споживача від користування Послугами;
- переходу права власності (користування) на квартиру (будинок садибного типу) до іншої особи;
- невиконання умов Договору Сторонами Договору.

33. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

### **Інші умови**

34. Послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій та послуги з ремонту приміщень, будинків, споруд, згідно рішення Сумської міської Ради від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_, надає \_\_\_\_\_

35. Згідно рішення Сумської міської Ради від 30.04.2013р. №2303-МР «Про укладення Додаткової угоди до Договору оренди від 01.09.2005 року № УКМ-0047 цілісного майнового комплексу по виробництву, транспортуванню тепла та електричної енергії у м. Суми» теплотранспортуючою організацією (перевізником теплової енергії) є ТОВ «Сумитеплоенерго»

**36. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Споживач дає згоду на збирання, зберігання, використання, обробку та поширення персональних даних необхідних для виконання Договору.**

### **ПАМ'ЯТАЙТЕ**

**Неутеплені вікна знижують температуру в житловому приміщенні на 20 %.**

**Неутеплені вхідні двері знижують температуру в житловому приміщенні на 8 - 12 %.**

**Незачинені двері, розбите скло на сходовій клітці знижують температуру на 60-70 %.**

### **Довідкові відомості**

#### **Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій**

Аварійні та ремонтні служби внутрішньобудинкових мереж:

м. Суми, вул. \_\_\_\_\_  
(адреса і телефон виконавця цього вида послуг)

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання Послуг:

*Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства:*

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

(Відділ по роботі із зверненнями громадян та забезпечення доступу до публічної інформації)

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 94 телефон 284-05-29



Територіальний орган Держспоживстандарту:  
Сумське обласне управління у справах захисту справ споживачів  
адреса : м. Суми, м. Незалежності, 2 телефон 63-13-52  
Територіальне відділення Антимонопольного комітету України:  
Відділення Антимонопольного комітету України в Сумській області:  
адреса: м. Суми, вул. Харківська, 30/1 телефон 22-14-84  
Департамент інфраструктури міста:  
Департамент інфраструктури міста Сумської міської Ради:  
40 030, м. Суми, вул. Воскресенська, 8-А/1 телефон 70-05-90  
Виконавчий комітет міської ради:  
Виконавчий комітет Сумської міської Ради  
40 000, м. Суми, м. Незалежності, 2 телефон 70-05-60

### Місцезнаходження, банківські реквізити і підписи Сторін

#### Споживач:

#### Виконавець: ПАТ "Сумське НВО"

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та по батькові)  
адреса: м. Суми, \_\_\_\_\_  
тел. (0542) \_\_\_\_\_  
паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
виданий " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ року  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адреса: Україна, 40004, м. Суми, вул. Горького , 58

Банківські реквізити:  
Рах. № 26037221660  
у філії Сумське обласне управління  
АТ "Ощадбанк"  
МФО 337568, код 05747991  
Подат. № 057479918286  
Контактний телефон Виконавця:  
(0542) 24 – 10 – 14, 77-17-36

#### Підпис Споживача:

#### Підпис директора Дирекції "Котельня Північного промвузла":

\_\_\_\_\_  
М.П.